**муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**города Ростова-на-Дону**

 **«Лицей многопрофильный № 69»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Принято на заседании****Педагогического совета****МБОУ «Лицей № 69»****Протокол от \_\_\_.\_\_.2016 г. №**  | **Утверждаю** **Директор МБОУ «Лицей № 69»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Г.А. Куркина/** **Приказ от \_\_\_\_\_\_\_.2016г. № \_\_\_\_\_\_** **(Приложение \_\_\_)** |

**Положение о внутренней системе оценки качества образования**

**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**

**города Ростова-на-Дону**

**«Лицей многопрофильный № 69»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

* Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015;
* Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373 с изменениями от 26 ноября 2010 г., 22 сентября 2011 г., 18 декабря 2012 г., 29.12.2014 г., 31.12.2015г. № 1576;
* Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, утв. приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2014 года № 1598;
* Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утв. Приказом Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897 с изменениями от 29.12.2014 г., 31.12.2015г. № 1577;
* Приказом Минобрнауки № 462 от 14.06.2013 "Об утверждении порядка проведении самообследования в образовательной организации";
* Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";
* Письмом Минобрнауки от 14.10.2013 № АП-1994/02 «О методических рекомендациях по внедрению НСОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций»;
* Приказом Минтруда России от 18.10.2013 N 544н (с изм. от 25.12.2014) "Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»;
* Уставом МБОУ «Лицей № 69».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО), организационную модель ВСОКО, функции и полномочия субъектов ВСОКО, принципы, критерии, показатели и инструментарий осуществления ВСОКО в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении города Ростова-на-Дону «Лицей многопрофильный № 69» (далее – лицей).

1.3. В настоящем положении используются следующие понятия:

***образование*** – единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

***качество образования*** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе, степень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы;

***внутренняя система оценки качества образования*** (далее – ВСОКО) – система управления качеством образования на основе проектирования, сбора и анализа информации о содержании образования, результатах освоения основной образовательной программы (по уровням общего образования), условий ее реализации и эффективности составляющих ее подпрограмм/ компонентов, а также о содержании, условиях реализации и результатах освоения дополнительных образовательных программ лицея;

***внешняя система оценки качества образования*** – включение потребителей образовательных услуг, органов государственно – общественного управления/коллегиального управления лицея в оценку деятельности системы образования образовательной организации, содержания образования в соответствии с требованиями федеральных образовательных стандартов общего образования (по соответствующим уровням), целям и задачам государственной политики в сфере образования;

***оценка качества образования*** — процесс, в ре­зультате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных доку­ментах системе требований к качеству образования;

***внутришкольные показатели и индикаторы мониторинга качества образования*** – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования;

***экспертиза*** — всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности;

***измерение***– оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и соответствующих реализуемым образовательным программам;

***образовательная услуга*** - комплекс целенаправленно создаваемых и предлагаемых заинтересованному сообществу возможностей. Эти возможности позволяют приобретать определенные знания, умения, компетентности для удовлетворения тех или иных образовательных потребностей.

ФКГОС – федеральный компонент государственного образовательного стандарта (стандарты общего образования первого поколения);

ФГОС ОО – федеральный государственный образовательный стандарт (новые стандарты общего образования);

ООП – основная образовательная программа;

НОО – начальное общее образование;

ООО – основное общее образование;

СОО – среднее общее образование.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования:

• функционирует во взаимосвязи с системой внутрилицейского контроля и мониторинга как основой управления образовательной деятельностью образовательной организации;

• направлена на обеспечение соответствия процедурам и содержанию внешней оценки качества образования;

• учитывает федеральные требования к порядку проведению лицеем процедуры самообследования и параметры, используемые в процессе федерального государственного контроля качества образования.

1.5. ВСОКО – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности лицея и динамики его развития. Внутренняя система оценки качества образования обеспечивает педагогический коллектив и администрацию лицея достоверной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, что позволяет эффективно и оперативно корректировать все звенья образовательных отношений.

1.6. ВСОКО предполагает сбор, обработку, хранение данных, характеризующих качество образования лицея, а также предоставление информации о качестве образования при проведении процедур внешней оценки образовательной деятельности. Лицей оставляет за собой право отбора результатов ВСОКО, представляемых на общественное обсуждение, если иное не предусмотрено федеральным или региональным законодательством.

1.7. Представление результатов ВСОКО, как правило, осуществляется в обезличенной форме (графики, диаграммы, схемы, таблицы и т.п.).

1.8. Основными пользователями ВСОКО лицея являются: учителя, обучающиеся и их родители, педагогический совет лицея, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации лицея, аттестации работников лицея.

1.9. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников лицея, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.10. Положение о ВСОКО, а также дополнения и изменения к нему утверждаются приказом директора лицея после обсуждения с педагогами, родителями (законными представителями) учащихся, Советом лицея.

**2.** **ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ И ПРИНЦИПЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

* 1. ***Основными целями ВСОКО являются следующие***:
* формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в лицее;
* получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в лицее, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
* предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
* принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
* прогнозирование развития образовательной системы лицея.
* определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
* обеспечение доступности качественного образования;
* оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
* определение в рамках мониторинговых исследований степени соответствия качества образования на различных уровнях общего образования образовательным стандартам;
* выявление факторов, влияющих на качество образования.
	1. ***Задачами внутренней системы оценки качества образования являются:***
* организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
* технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
* формирование системы аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать цели внутренней системы оценки качества образования;
* определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
* обеспечение доступности качественного образования;
* оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
* определение в рамках мониторинговых исследований степени соответствия качества образования на различных уровнях ОО государственным стандартам;
* выявление факторов, влияющих на качество образования;
* содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
* определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
* определение рейтинга педагогов и стимулирующих доплат им;
* расширение общественного участия в управлении образованием в лицее;
* выявление путей развития лицея.
	1. ***Основными функциями внутренней системы оценки качества образования являются:***
* обеспечение государственного стандарта качества образования как общественного договора между субъектами образовательных отношений;
* определение критериальной основы качества образования в лицее;
* аналитическое и информационное обеспечение управленческих решений;
* экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций образовательной деятельности;
* подготовка аналитических материалов о деятельности лицея и качестве образования;
* стимулирование инновационных процессов в лицее для поддержания и постоянного улучшения качества образования;
* определение направлений развития лицея, повышение квалификации педагогических работников.
* обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, родители, широкая общественность) информацией о развитии образования в лицее, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.
	1. ***Основными принципами организации внутренней системы оценки качества образования являются:***
* **объективность, достоверность, полнота и системность** информации о качестве образования;
* **реалистичность требований, норм и показателей качества** образования, их социальная и личностная значимость, учет индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
* **открытость, прозрачность процедур оценки** качества образования; преемственность в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
* **доступность информации** о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
* **рефлексивность,** реализуемая через включение педагогов в самоанализ и самооценку деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
* **оптимальность** использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
* **инструментальность и технологичность** используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
* **минимизация системы показателей** с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с региональными аналогами;
* **взаимное дополнение оценочных процедур**, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
* соблюдение морально-этических норм при проведении оценки качества образования в лицее, соблюдение принципов конфиденциальности при работе с базами персональных данных.

**3. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

* 1. Целостная система оценки качества образования складывается из постоянного взаимодействия двух уровней ВСОКО:
* индивидуальный (персональный) уровень – это система оценочных мероприятий, которую осуществляет учитель (классный руководитель, педагог дополнительного образования) на уроке, занятии внеурочной деятельности, внеклассном мероприятии; способы его осуществления индивидуальны и зависят от особенностей класса, в котором работает учитель, и от уровня методической подготовки учителя;
* обобщенный (общелицейский) уровень – это система оценочных и диагностических мероприятий, единых для всего лицея.
	1. Качество процесса, качество условий и качество результата определяют организационную структуру ВСОКО, состав лиц, привлекаемых к внутренней оценке качества образования, критерии проведения оценочных процедур.
	2. Общее руководство организацией и проведением ВСОКО осуществляет директор лицея. Организационная структура, занимающаяся внутрилицейской оценкой качества образования и интерпретацией полученных данных, включает в себя администрацию лицея, педагогический совет, методический совет, временные группы учителей, информационно-аналитический центр. Все звенья системы ВСОКО связаны между собой:

Совет лицея

Директор лицея

Административный совет

Методический совет

Временная группа учителей

Педагогический совет

Информационно-аналитический центр

* 1. Директор лицея координирует деятельность всех структурных звеньев ВСОКО, определяет приоритетные направления и стратегию ВСОКО, корректирует деятельность субъектов ВСОКО на любом этапе работы, принимает обоснованные управленческие решения на основе результатов оценочных процедур.
	2. Совет лицея (государственно-общественный орган управления лицеем) формирует общественный запрос на проведение оценочных мероприятий, определяет направления и критерии внутренней оценки качества образования, принимает участие в анализе результатов, полученных в ходе оценочных процедур, вносит предложения в программу развития лицея.
	3. Административный совет:
* формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО лицея и приложений к ним, утверждает приказом директора лицея и контролирует их исполнение;
* планирует и разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования в лицее, участвует в этих мероприятиях;
* координирует разработку оценочных материалов и методик;
* осуществляет внутрилицейский контроль;
* обеспечивает на основе образовательной программы проведение в лицее контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
* организует систему оценки качества образования в лицее, координирует и осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития лицея, анализирует результаты оценки качества образования на уровне лицея;
* организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования (администрация, педагогический коллектив, общественность, органы местного самоуправления);
* обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно–аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы лицея за учебный год, публичный доклад директора лицея, самообследование);
* члены административного совета в рамках своих полномочий и должностных инструкций являются непосредственными субъектами осуществления ВСОКО;
* принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО;
	1. Педагогический совет лицея:
* содействует определению стратегических направлений развития системы образования в лицее;
* содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в лицее;
* инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
* принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования лицея;
* принимает участие в обсуждении системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в лицее;
* содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
* принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в лицее;
* вносит предложения по формированию временных коллективов учителей, участвующих в осуществлении процедур ВСОКО;
* в рамках своей компетенции анализирует результаты оценочных процедур, вносит предложения по совершенствованию образовательного процесса
* принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.
	1. Методический совет лицея и методические кафедры учителей-предметников:
* участвуют в разработке системы оценочных процедур и методик их проведения, участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития лицея;
* участвуют в разработке критериев оценки результативности и эффективности профессиональной деятельности педагогов лицея;
* содействуют проведению подготовки работников лицея по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
* проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
* готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне лицея.
* разрабатывают и формируют портфолио профессиональных достижений педагогов.
	1. Временные коллективы учителей:
* реализуют оценочные и контрольно-измерительные процедуры в соответствии с разработанными методиками;
* проводят первичную обработку полученных результатов;
* вносят предложения по совершенствованию оценочных процедур.
	1. Информационно-аналитический центр:
* аккумулирует массивы данных, полученных при проведении оценочных процедур;
* с использованием технических средств и различных программных продуктов проводит обработку данных, полученных в результате оценочных процедур;
* осуществляет первоначальный анализ информации ВСОКО;
* формирует статистические данные для использования в управленческой деятельности;
* обеспечивает структурирование и хранение информации, полученной в результате оценочной деятельности;
* представляет информацию в форме таблиц, диаграмм, графиков и т.п.;
* в рамках их полномочий обеспечивает субъектов ВСОКО аналитическими материалами и статистическими данными;
* вносит предложения по совершенствованию оценочных методик ВСОКО.
1. **ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**
	1. Основными направлениями ВСОКО являются:
* условия реализации образовательных программ (качество условий);
* содержание образования и его реализация в процессе образовательной деятельности (качество образовательного процесса);
* результаты освоения образовательных программ (качество результатов).
	1. Каждое из указанных направлений ВСОКО реализуется на уровне освоения основных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования.
	2. Внутренняя система оценки качества образования применительно к каждому из уровней образования включает три этапа:
* стартовая оценка, необходимая для проектирования основной образовательной программы, самооценки соответствия содержания и условий образования обязательным требованиям;
* промежуточная оценка (рубежный мониторинг), которая позволяет выявить отклонения от требуемых условий, проанализировать промежуточные результаты и скорректировать деятельность педагогического коллектива по достижению результатов, определенных основной образовательной программой;
* контрольная оценка по итогам реализации основной образовательной программы, включает оценку эффективности реализованной образовательной программы, оценку достижения учащимися результатов реализации ООП.
	1. К методам проведения оценочных процедур относятся:
* метод экспертных оценок,
* тестирование,
* анкетирование,
* проведение контрольных и диагностических работ,
* статистическая обработка информации и т.п.
	1. Общеметодологическими требованиями к инструментарию оценочных процедур являются валидность, надежность, удобство использования, стандартизированность, и апробированность.
	2. В отношении характеристик, которые не поддаются количественному измерению, система балльных оценок дополняется качественными оценками. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образовательной деятельности лицея, являются анализ изменений характеристик с течением времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).
	3. По итогам анализа полученных данных готовятся соответствующие документы (анализ учебно-воспитательной работы, публичный доклад, справки контроля, самообследование, программа развития лицея). Документом, подлежащим обязательному размещению на сайте лицея для ознакомления широкой общественности, является самообследование.

**5. РЕАЛИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

5.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса лицея, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

5.2. Предметом системы оценки качества образования являются:

* качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам);
* качество организации образовательной деятельности, включающей условия организации образовательной деятельности, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
* качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в лицее, условия их реализации;
* качество организации воспитательной работы в лицее;
* профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
* эффективность управления качеством образования и открытость деятельности лицея;
* состояние здоровья обучающихся;
* условия реализация образовательной программы.

5.3. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

5.3.1**.** Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

* единый государственный экзамен для выпускников 11-ых классов;
* государственную итоговую аттестацию выпускников 9-ых классов в форме ОГЭ;
* промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
* участие и результативность в школьных, районных, городских и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
* мониторинговые исследования качества знаний обучающихся 4-ых классов по русскому языку, математике и литературному чтению;
* мониторинговое исследование обучающихся 1-ых классов «Готовность к обучению в школе и адаптация»;
* мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся 5-ых и 10-ых классов;
* метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
* личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся).

5.3.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательной деятельности включает в себя:

* соответствие локально-документальной базы современным требованиям;
* учебно-методическое обеспечение;
* обеспеченность методической и учебной литературой;
* основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС);
* дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей и обучающихся);
* реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС);
* качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
* результаты лицензирования и государственной аккредитации;
* эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных отчётов по результатам самообследования;
* программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
* оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
* оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
* оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
* диагностика уровня тревожности обучающихся 1-х,5-х, 10-х классов в период адаптации;
* оценку отсева обучающихся на всех уровнях обучения и сохранение контингента обучающихся;
* организация питания;
* анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
* оценку открытости школы для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей.

5.3.3. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

* степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
* качество планирования воспитательной работы;
* охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
* наличие детского самоуправления;
* удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
* исследование уровня воспитанности обучающихся;
* положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.
* степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
* доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием .

5.3.4. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

* аттестация педагогов;
* отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе районных методических объединений и т.д.);
* знание и использование современных педагогических методик и технологий;
* образовательные достижения учащихся;
* подготовку и участие в качестве экспертов ЕГЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
* подготовку и участие в качестве экспертов ЕГЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
* участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

5.3.5. Содержание процедуры оценки эффективности управления качеством образования и открытость деятельности лицея;

* оценка открытости лицея для родителей и общественных организаций (анкетирование родителей).
* работа сайта;
* установление структуры управления деятельностью образовательного учреждения, штатного расписания, распределение должностных обязанностей;
* установление заработной платы работников лицея, в том числе надбавок и доплат к должностным окладам, порядка и размеров их премирования;
* разработка и принятие правил внутреннего распорядка лицея;
* создание в лицее необходимых условий для работы подразделений организаций общественного питания и медицинских учреждений;
* содействие деятельности учительских, педагогических объединений и методических структурных подразделений;
* координация в лицее деятельности общественных (в том числе детских и молодежных) организаций (объединений);
* использование социальной сферы микрорайона и города;
* кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
* общественно-государственное управление (совет лицея, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление);
* документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития лицея).

5.3.6. Содержание процедуры оценки здоровья учащихся включает в себя:

* наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
* регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
* оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников лицея;
* оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время);
* оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
* диагностика состояния здоровья учащихся.

5.3.7. Содержание процедуры оценки условий реализации образовательной программы

* кадровые условия реализации образовательной программы;
* материально- технические условия:
* учебно-методические условия

5.4. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности лицея.

5.5. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

5.6. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества отражаются в аналитических материалах в течение учебного года, фиксируются в анализе работы за год и учитываются при планировании работы на следующий учебный год.

5.7. Диагностические и оценочные процедуры в рамках ВСОКО проводятся, в том числе, с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

**6. РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА**

Результаты мониторинга оформляются в виде схем, графиков, таблиц, диаграмм; отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации, ежегодном отчете о результатах самообследования деятельности лицея и публикуются на сайте лицея.

Результаты мониторинговых исследований заслушиваются на заседаниях педагогического совета, административных совещаниях при директоре и заседаниях методического совета школы.

По результатам мониторинговых исследований разрабатываются методические рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется перспективное планирование и прогнозирование развития лицея.

**7. ОБЩЕСТВЕННАЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

7.1. ВСОКО предполагает широкое участие в осуществлении оценочно-познавательной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

7.2.ВСОКО обеспечивает реализацию прав родительской общественности, профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений, представителей государственно-общественных органов управления, по включению в систему оценки качества образования на всех ее уровнях.

7.3. Общественная экспертиза качества образования способствует соответствию требований, предъявляемых к качеству образования, социальным ожиданиям и интересам общества и развитию механизмов независимой экспертизы качества образования.

7.4. Основными объектами общественной экспертизы качества образования выступают:

- внеучебные достижения учащихся (на основе обобщенных результатов);

- общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития учащихся лицея;

- условия, созданные в лицее в целях сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья учащихся;

- качество профессиональной деятельности педагогических работников и директора лицея;

- эффективность управления образовательной организацией, в т.ч. – в финансово-экономической сфере.

7.5. Профессиональная экспертиза качества образования способствует соответствию качества образования современным тенденциям его развития; формированию специального инструментария для диагностики индивидуальных достижений учащихся.

7.6. Основными объектами профессиональной экспертизы качества образования выступают:

- качество образовательных программ, учебников, учебных и учебно-методических материалов;

- качество оснащения образовательной деятельности;

- уровень развития психических функций учащихся;

- результаты медицинских обследований учащихся (на основе обобщенных результатов);

- результаты тестов, опросников и т.п., полученные в ходе педагогического, психологического и социально-педагогического тестирований;

- условия, созданные в лицее в целях стимулирования и поощрения творческой инициативы педагогических и руководящих работников, повышения их профессионального мастерства;

- условия, созданные для реализации программ воспитания и дополнительного образования детей, удовлетворения индивидуальных запросов учащихся там, где для их анализа требуются специальные педагогические и психологические знания.

7.7. Самоанализ результативности обучения и воспитания, сделанный педагогом на основе научно-педагогических методов, рассматривается как вид профессионального анализа и его результаты могут учитываться при определении внутришкольного рейтинга учителя. Участие педагогов в самоанализе по некоторым показателям качества образования предусматривается регламентом оценки качества образования.

7.8.Доведение до общественности информации о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикаций публичных и аналитических докладов общеобразовательного учреждения о состоянии качества образования на сайте лицея.

1. **ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ**
	1. Каждый участник (субъект и объект) оценочных мероприятий имеет право на уважительное отношение вне зависимости от результатов ВСОКО.
	2. Участники оценочных процедур имеют право на обезличенное выполнение предложенных заданий, кроме тех работ (контрольных, диагностических), которые характеризуют предметные и личностные достижения конкретных учащихся.
	3. Лицей несет ответственность за разглашение персональных данных всех субъектов ВСОКО, полученных в процессе или в результате оценочных процедур, в соответствии с действующим законодательством.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

кПоложению о внутренней системе оценки качества образования

**Перечень объектов и характеризующих их показателей**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *№**п/п* | *Объекты мониторинга* | *Показатели* | *Методы оценки* | *Ответственный* | *Сроки* |
|  | **I. Результаты** |  |  |  |  |
| **1** | Предметные результаты обучения  | Для каждого предмета учебного плана и административных контрольных работ определяется:-доля неуспевающих, -доля обучающихся на «4» и «5», -средний балл обученности;-средний процент выполнения заданий и поцент подтвердивших оценки учителя (для выпускников начальной, основной и старшей школы формируется отдельная таблица с данными предметных результатов обучения для всех учеников соответствующей параллели).Сравнение с данными независимой диагностики (в том числе ОГЭ и ЕГЭ) для части предметов. | Промежуточный и итоговый контроль | Зам.директора, пред.МК | Конец триместра, года |
| **2** | Метапредметные результаты обучения  | Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОО (высокий, средний, низкий).Сравнение с данными независимой диагностики. | Промежуточный и итоговый контроль | Зам.директора, пред.МК | Конец триместра, года |
| **3** | Личностные результаты (мотивация, самооценка, нравственно-этическая ориентация) | Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОО (высокий, средний, низкий).Сравнение с данными независимой диагностики. | Мониторинговое исследование, защита портфолио | Зам.директора, пред.МК | Конец триместра, года |
| **4** | Здоровье обучающихся  | Динамика в доле учащихся, имеющих отклонение в здоровье.Доля учащихся, которые занимаются спортом.Процент пропусков уроков по болезни. Результаты медицинских осмотров(статистика по заболеваниям) | Наблюдение | Классный руководительМ/с, Зам.директора | Конец триместра, года |
| **5** | Достижения учащихся в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах | Доля участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне: ОО, района, города, области, России, международном. Доля победителей (призеров) на уровне ОО, района, города, области России, международном. Доля участвовавших в спортивных соревнованиях на уровне: ОО, района, города, области, России. Доля победителей спортивных соревнований на уровне: ОО, района, города, области, России | Наблюдение | Зам.директора, пред.МК | Конец триместра, года |
| **6** | Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов | Доля родителей, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно по личностным и метапредметным результатам обучения  | анонимное анкетирование | Классный руководитель, зам.директора | В течение учебного года |
|  | **II. Реализация образовательного процесса** |  |  |  |
| **7** | Основные образовательные программы  | Соответствие образовательной программы ФГОС (ФКГОС) и контингенту учащихся | Экспертиза | Зам.директора | Конец учебного года |
| **8** | Дополнительные образовательные программы  | Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей и учащихся.Доля учащихся, занимающихся по программам дополнительного образования | Анонимное анкетирование | Зам.директора | Конец учебного года |
| **9** | Реализация учебных планов и рабочих программ  | Соответствие учебных планов и рабочих программ ФГОС(ФКГОС) | Экспертиза | Зам.директора | Началоучебного года |
| **10** | Качество уроков и индивидуальной работы с учащимися | Оценка по принятой в ОО схеме оценки посещённых уроков.Для каждого класса число часов дополнительных занятий по предмету с нуждающимися в этом обучающимися | Экспертиза, наблюдение | Зам.директора | Конец учебного года |
| **11** | Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство); | Доля родителей каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету внеурочной деятельности и отдельно о классном руководстве  | Анонимное анкетирование | Зам.директора | Конец учебного года |
| **12** | Удовлетворённость учеников и их родителей уроками и условиями в лицее | Доля учеников и их родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности лицея  | Анонимное анкетирование | Зам.директора | Конец учебного года |
|  | **III. Условия**  |  |  |  |  |
| **13** | Материально-техническое обеспечение | Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОСУдовлетворенность родителей | Экспертиза,анкетирование | Зам.директора | Конец учеб. года |
| **14** | Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ) | Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС(ФКГОС)Удовлетворенность родителей | Экспертиза,анкетирование | Зам.директора | Конец учеб. года |
| **15** | Санитарно-гигиенические и эстетические условия | Доля учащихся и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в лицее | Анонимное анкетирование | Зам.директора | Конец учебного года |
| **16** | Медицинское сопровождение и общественное питание; | Доля учащихся и родителей, положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и общественном питании | Анонимное анкетирование | Классные руководители | Конец учебного года |
| **17** | Психологический климат в образовательном учреждении | Доля учащихся, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам) | Анонимное анкетирование | Классные руководители Зам.директора по ВР | Конец учебного года |
| **18** | Взаимодействие с социальной сферой микрорайона и города | Доля учащихся, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой микрорайона и города | Анонимное анкетирование | Зам.директора | Конец учебного года |
| **19** | Кадровое обеспечение  | Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана;Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию;Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию;Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации;Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях;Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы | Экспертиза | Зам.директора | Конец учеб. года |
| **20** | Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования.  | Доля учащихся, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в ОО.Доля учащихся, участвующих в ученическом самоуправлении.Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов, Совете лицея. Доля педагогов, положительно высказавшихся о системе морального и материального стимулирования качества образования | Анонимное анкетирование,экспертиза | Классные руководители Зам.директора по ВР, по УВР | Конец учебного года |
| **21** | Документооборот и нормативно-правовое обеспечение | Соответствие требованиям к документообороту.Полнота нормативно-правового обеспечения | Экспертиза | Зам.директора | Конец учебного года |

**Методики обработки данных по оценкам учащихся**

1. **Качество успеваемости учащихся:**

* Вычисление качества успеваемости учащихся:

количество учащихся, получивших «5», «4», «3» разделить на количество учащихся,

выполнявших работу.

* Уровни успеваемости учащихся:

- оптимальный уровень (100% - 90%);

- допустимый уровень (89% - 75%);

- удовлетворительный уровень (74% - 50%);

- тревожный уровень (49% - 40%);

- критический уровень (39% - 0%).

2. **Качество знаний учащихся (КЗУ):**

* Вычисление качества знаний учащихся:

- количество учащихся, получивших «5», «4» разделить на количество обучающихся, выполнявших работу.

* Уровни качества знаний учащихся:

- оптимальный уровень (100% - 50%);

- допустимый уровень (49% - 30%);

- удовлетворительный уровень (29% - 25%);

- тревожный уровень (24% - 15%);

- критический уровень (14% - 0%);

3. **Степень обученности учащихся (СОУ):**

* Вычисление степени обученности учащихся:

- количество учащихся, получивших «5», умножить на 100;

- количество учащихся, получивших «4», умножить на 64;

- количество учащихся, получивших «3», умножить на 36;

- количество учащихся, получивших «2», умножить на 14;

- количество неаттестованных учащихся, умножить на 7;

- сумму всех полученных данных разделить на количество учащихся, выполнявших работу.

* Уровни степени обученности учащихся:

- оптимальный уровень (100% - 64%);

- допустимый уровень (64% - 49%);

- удовлетворительный уровень (48% - 36%);

- тревожный уровень (35% - 20%);

- критический уровень (19% - 0%);

4. **Средний балл учащихся:**

* Вычисление среднего балла учащихся:

- количество учащихся, получивших «5», умножить на 5;

- количество учащихся, получивших «4», умножить на 4;

- количество учащихся, получивших «3», умножить на 3;

- количество учащихся, получивших «2», умножить на 2;

- сумму всех полученных данных разделить на количество учащихся, выполнявших работу.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**

кПоложению о внутренней системе оценки качества образования

**Проекты анкет**

 **для выявления удовлетворенности участников**

**образовательных отношений его качеством**

**Анкета 1** (учащихся и родителей) ***Анонимное оценивание***

Оценка качества обучения по предметам Класс\_\_\_\_\_

***Оцените уровень работы лицея по аспектам оценивания, указанным в последних 4-х столбцах таблицы, для предметов, изучаемых в данном классе.***

*Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень,*

 *2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Оцениваются: | Качество обучения по предмету | Профессионализм учителя | Интересно ли на уроках? | Объективностьоценок  |
| Учебный предмет | Код |
| 1 | Русский язык | РУ |  |  |  |  |
| 2 | Математика | МА |  |  |  |  |
| 3 | Физика | ФИ |  |  |  |  |
| 4 | Химия | ХИ |  |  |  |  |
| 5 | Информатика | ИН |  |  |  |  |
| 6 | Биология | БИ |  |  |  |  |
| 7 | История | ИС |  |  |  |  |
| 8 | География | ГГ |  |  |  |  |
| 9 | Английский язык | ЯА |  |  |  |  |
| 10 | Обществознание | ОБ |  |  |  |  |
| 11 | Основы безопасности жизнедеятельности | БЖ |  |  |  |  |
| 12 | Окружающий мир | ОМ |  |  |  |  |
| 13 | Чтение | ЧТ |  |  |  |  |
| 14 | Литература | ЛИ |  |  |  |  |
| 15 | Физическая культура | ФК |  |  |  |  |
| 16 | Искусство | ИК |  |  |  |  |
| 17 | Технология | ТХ |  |  |  |  |

Анкета заполняется родителями и учащимися лицея (желательно на компьютере). При заполнении таблицы, прежде чем указывать коды оценок (4,3,2 или 1) нужно указать класс (число и букву).

**Анкета 2** (учащихся и родителей) ***Анонимное оценивание***

Оценка качества образовательного процесса Класс\_\_\_\_

***Оцените уровень работы лицея по показателям, указанным в таблице.*** *Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень,*

 *2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели** | **Оценка** |
| 1 | Безопасность учащихся в лицее |  |
| 2 | Качество подготовки по учебным предметам |  |
| 3 | Возможности получения дополнительного образования |  |
| 4 | Условия для развития (раскрытия способностей) учеников  |  |
| 5 | Психологический климат в лицее |  |
| 6 | Поведение учащихся лицея |  |
| 7 | Организация досуга учащихся в лицее |  |
| 8 | Качество питания учащихся в лицее |  |
| 9 | Санитарно-гигиенические условия  |  |
| 10 | Медицинское сопровождение |  |
| 11 | Работа классного руководителя |  |
| 12 | Информатизация образовательного процесса |  |
| 13 | Материально-техническая оснащенность лицея |  |
| 14 | Работа администрации лицея |  |
| 15 | Возможность участия родителей в управлении лицеем |  |
| 16 | Доступность информации об учебном процессе |  |
| 17 | Развитие самоуправления учащихся |  |
| 18 | Успехи на конкурсах и другие достижения лицея |  |
| 19 | Педагогический коллектив лицея |  |

**ПРИЛОЖЕНИЕ №3**

кПоложению о внутренней системе оценки качества образования

**Направления изучения и показатели результатов ВСОКО**

|  |  |
| --- | --- |
| **Направления изучения** | **Показатели**  |
| Оценка качества образовательных результатов | * результаты ЕГЭ для выпускников11-х классов;
* результаты ГИА выпускников 9-х классов в форме ОГЭ;
* результаты промежуточной и текущей аттестации учащихся 8, 10-х классов;
* результаты мониторинговых исследований обученности и адаптации учащихся 4-х, 5-х, 10-х классов;
* результативность мониторингового исследования образовательных достижений учащихся на разных уровнях образования в соответствии со школьной программой мониторинговых исследований;
* результаты промежуточной оценки предметных и метапредметных результатов 1-6-х классов;
* удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов;
 |
| Оценка качества сформированности обязательных результатов обучения | * результаты административных контрольных работ:
* стартовый (входной) - определяется степень устойчивости знаний обучающихся, выясняются причины потери знаний за летний период и намечаются меры по устранению выявленных пробелов в процессе повторения материала прошлых лет;
* промежуточный (тематический, триместровый) отслеживается динамика обученности обучающихся, корректируется деятельность учителя и учеников для предупреждения неуспеваемости;
* итоговый (годовой) - определяется уровень сформированности знаний, умений и навыков при переходе обучающихся в следующий класс, прогнозируется результативность дальнейшего обучения обучающихся, выявляются недостатки в работе, планировании внутришкольного контроля на следующий учебный год по предметам и классам, по которым получены неудовлетворительные результаты;
* тренировочные, диагностические задания разрабатываются и проводятся учителями предметниками, руководителями кафедр, заместителем директора;
* диагностические и тренировочные задания системы СтатГрад;
 |
| Оценка качества деятельности педагогических кадров | * уровень образования (соответствие образования и преподаваемой дисциплины);
* курсы повышения квалификации;
* научная степень;
* квалификационная категория;
* педагогический стаж;
* применяемые технологии;
* участие в инновационной или экспериментальной деятельности;
* участие в профессиональных конкурсах;
* удовлетворенность учащихся и родителей качеством уроков;
 |
| Оценка качества реализации программы "Одаренные дети" | * количество участников предметных олимпиад, конкурсов;
* количество победителей и призеров предметных олимпиад;
* количество призеров исследовательских конкурсов и проектов;
* количественный и качественный анализ результатов творческой деятельности учащихся;
 |
| Оценка качества инновационной деятельности | * участие лицея в инновационной и экспериментальной работе на федеральном, региональном, муниципальном уровнях;
* публикация статей педагогических и руководящих кадров в научных сборниках, журналах, СМИ;
* участие в научных конференциях на федеральном, региональном, муниципальном уровнях;
* подготовка отчета по результатам инновационной и опытно-экспериментальной деятельности.
 |
| Оценка качества учебно-методического обеспечения иматериально-технического оснащения образовательного процесса | * комплектность оснащения учебного процесса (лабораторные комплекты по предметам; лицензионное демонстрационное программное обеспечение по учебным предметам);
* учебники или учебники с электронными приложениями по всем предметам и учебно-методической литературы к ним; печатные и электронные образовательные ресурсы;
* библиотечно-информационный центр (электронный читальный зал, медиатека, работающие средства для сканирования и распознавания, распечатки и копирования бумажных материалов);
* фонд дополнительной литературы (детской, художественной, научно-методической, справочно-библиографической и периодической);
* материально-техническое обеспечение кабинетов в соответствии с требованиями к минимальной оснащенности учебного процесса и оборудованию учебных помещений;
* техника для создания и использования информации (для записи и обработки звука и изображения, выступлений с аудио-, видео- и графическим сопровождением, в том числе мультимедийных проекторов, интерактивных досок);
* компьютеры, имеющие сертификат качества, используемые для осуществления образовательного процесса, в том числе комплект лицензионного или свободно распространяемого системного и прикладного программного обеспечения;
* подключение к сети Internet;
* территории, оборудованные для реализации разделов «Легкая атлетика», «Гимнастика», «Волейбол/баскетбол» и др.
 |
| Оценка качества воспитания | * динамика личностного развития школьников;
* воспитательный потенциал урочной и внеурочной деятельности;
* организация системы дополнительного образования;
* организация ученического самоуправления и деятельности детских общественных организаций (ДОО);
* социально-психологическое обеспечение воспитания обучающихся, в том числе школьников с проблемами личностного развития;
* взаимодействие с родительской общественностью;
* ресурсное обеспечение воспитания в ОУ;
* предметно-эстетическая среда ОУ;
 |
| Оценка качества здоровьесберегающей деятельности | * динамика формирования ценности здорового и безопасного образа жизни у учащихся;
* динамика показателей здоровья учащихся (общего показателя здоровья; показателей заболеваемости органов зрения и опорно-двигательного аппарата; травматизма; показателя количества пропусков занятий по болезни; эффективности оздоровления часто болеющих учащихся);
* динамика показателей психологического климата в ОУ;
* социологические исследования на предмет удовлетворенности учащихся, родителей (законных представителей), педагогических работников школы, социальных партнеров образовательного учреждения комплексностью и системностью работы образовательного учреждения по сохранению и укреплению здоровья;
 |
| Оценка безопасного пребывания детей в лицее | * оценка условий состояния безопасности жизнедеятельности;
* динамика формирования антитеррористической защищенности лицея;
* исследование уровня культуры безопасности учащихся (методическая работа классных руководителей, направленная на обеспечение безопасного поведения учащихся в лицее);
* системность работы по обеспечению пожарной безопасности лицея;
* динамика показателей травматизма в лицее (на уроках повышенной опасности и на переменах).
 |